

Regulamin sprzedaży wieńców i kwiatów online – Gamma, Wałbrzych

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży wieńców i kwiatów przez firmę **Gamma** z siedzibą w **Wałbrzychu**.
 2. Produkty oferowane w sklepie są wykonywane na zamówienie, co oznacza, że **nie podlegają zwrotowi**.
 3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
-

§2. Składanie zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez stronę internetową, telefonicznie lub osobiście.
 2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się **po potwierdzeniu i opłaceniu** przez klienta.
 3. Zamówienia na kolejny dzień są przyjmowane **do godziny 12:00 dnia poprzedniego**. Zamówienia złożone po tej godzinie mogą zostać zrealizowane w późniejszym terminie.
-

§3. Odbiór i dostawa

1. **Gamma** nie oferuje wysyłki – produkty można:
 - **odebrać osobiście** w siedzibie firmy,
 - **zamówić dostawę** na cmentarz lub inne ustalone miejsce w granicach Wałbrzycha.
 2. Dostawa odbywa się w uzgodnionym terminie. Klient zobowiązany jest do podania precyzyjnej lokalizacji.
 3. W przypadku niesprzyjających warunków pogodowych lub innych okoliczności niezależnych od firmy, termin dostawy może ulec zmianie.
-

§4. Reklamacje

1. Każdy produkt oferowany przez firmę **Gamma** jest **unikalnym dziełem sztuki**, tworzonym przez florystę. Zdjęcia wzorów prezentowane w sklepie internetowym **stanowią jedynie model**, który podlega artystycznej interpretacji.
2. Z tego względu **drobne różnice w wyglądzie, układzie kwiatów, ilości kwiatów, rodzaju kwiatów czy ich odcieniach nie stanowią podstawy do reklamacji**.
3. Reklamacje przyjmowane są jedynie w przypadku, gdy produkt:
 - jest uszkodzony w momencie odbioru lub dostawy,
 - znacząco odbiega od ustalonego wzoru w sposób **niezgodny z zasadami florystyki**.

4. Reklamacje **muszą być zgłoszone natychmiast po odbiorze lub dostawie**. Po tym czasie reklamacje nie będą uwzględniane.
 5. **Dowód w postaci zdjęcia wykonanego przez firmę w momencie dostawy lub odbioru jest kluczowy**. Jeśli produkt został dostarczony w stanie zgodnym z zamówieniem, a późniejsze uszkodzenia wynikają z działania osób trzecich lub zwierząt, firma **nie ponosi za nie odpowiedzialności**.
 6. Reklamacje **nie obejmują** subiektywnej oceny estetyki.
-

§5. Płatności

1. Płatności za zamówienia można dokonać **wyłącznie online** poprzez dostępne metody płatności na stronie internetowej.
 2. Zamówienie zostanie przekazane do realizacji dopiero po zaksięgowaniu płatności.
 3. **Płatność gotówką przy odbiorze nie jest możliwa**.
-

§6. Ochrona danych osobowych

1. Firma **Gamma** zbiera dane klientów wyłącznie w celu realizacji zamówienia (imię, nazwisko, adres e-mail, opcjonalnie numer telefonu).
 2. Dane te nie są udostępniane osobom trzecim ani wykorzystywane w celach marketingowych.
 3. Informacje dotyczące osób zmarłych (np. imię i nazwisko na wstędze) **nie podlegają ochronie danych osobowych**.
-

§7. Postanowienia końcowe

1. Firma **Gamma** zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym nowe warunki nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.